

2018年度 2月 TeMA-CA勉強会

【公開講座】

日本繊維商品めんてなんす研究会
TeMA-CA会担当理事 杉崎 香苗

発信するCA！こころを掴むロープレ2019

～お客様の心を開くには、まず理解から～

クリーニングアドバイザーとは

ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、クリーニングに関する相談やご要望にお応えでき、提案できる受付のプロフェッショナルです。

本年度のコンセプトは、昨年に続き『発信するCA』です。2月はその集大成としてゼミ科と合同企画で公開講座を行います。プロローグではCA運営委員が「普通の接客」「悪い接客」「CAらしい接客」という3パターンのロープレデモンストレーションを行い、その違いを見て頂きます。CAが日頃どんな接客でお客様に寄り添い、結果会社の売上げの貢献に繋がっているのかも見所です。第1部では、大阪の吉本興業で芸人さんのために謝り続けて35年、「よい謝罪、仕事の危機を乗り切るための謝る技術」で有名な謝罪マスター竹中功先生を講師にお迎えし、コミュニケーション術のお話をして頂きます。

そして、第2部は今回のメインイベント、**沢山の応募者の中から予選を勝ち抜いたCAによる『ロープレコンクール』**です。今回は、よりリアルな接客を再現します。シチュエーションは当日発表、お客様はプロの役者さんです。どんなアドリブが飛び出すのか？心を掴む接客を見事に『発信』出来るのは？果たして栄冠は誰の手に？受講者の皆さん全員が審査員です。見どころ満載の勉強会に、是非多くの皆様のご参加をお待ちしております。

日 時：平成31年 2月 21日(木) 13:00~17:00

開会 13:00 ※受付は「12:30」からです。時間前には会場に入れませんので時間厳守をお願い致します。

プロローグ 13:15~ 「CA運営委員によるデモンストレーション」
第1部 13:45~ 「竹中功先生による講義」
第2部 15:15~ 「CAロープレコンクール2019」

- 会 場： 快・決しい会議室
◇ 東京都新宿区歌舞伎町 2-4-10 KDX 東新宿ビル 3F
最寄り駅 都営大江戸線 東新宿駅A1出口 徒歩3分
中央線・山手線 新宿駅
都営新宿線 新宿3丁目
- 定 員： 150名
- 参加費： **勉強会費** CA会会員 3,000円 / TeMA会員 4,000円
▶ コミッティ 5,000円 / 一般 7,000円
◇ **懇親会・歓迎会費** 一律 4,000円
- 持ち物： CAの方は**クリーニングアドバイザー資格証**
◇ (名札として使用しますので、必ずお持ちください)



2月 21日(木)「TeMA-CA会勉強会&懇親会」出欠 **申込み締切り：1月20日(日)**

※お手数ですが本状は**欠席の場合でも**ご記入のうえ、期日までにFAXをお願いいたします。

会社名 [] FAX 03-3811-5822
連絡先 [] *各社参加人数分をまとめて申し込みと同時に銀行振込
氏 名 [] にてご送金ください (振込手数料はご負担ください)
勉強会 [出・欠] / 懇親会 [出・欠] 申込後のキャンセルについてはご返金いたしません。

【振込先】みずほ銀行 飯田橋支店 (普通) 2537046 特定非営利活動法人 日本繊維商品めんてなんす研究会