

ゼミ科 12月講習会のお知らせ
【会員限定公開講座】

第1部

「クレームなんて怖くない！」



クレームの本質を十分理解し、実践的なノウハウを伝授します。

講師：K.コム・トレード 代表 川合 健三氏

株式会社高島屋で30有余年に亘って、実際に現場で販売し、実際にクレームを受け、実際に従業員に教育・指導。「机上の理論」ではなく「実践的・実戦的」なノウハウを伝授している。「傾聴」「カウンセリング」「顧客心理のつかみ方」等々、接客上の理論を専門としているが、最近は「クレーム対応」「クレームの誤解・錯覚・勘違い」等、クレーム一本に絞って磨きをかけている。クレームに対する誤った考え方を世の中から払拭して、適切なクレーム対応を広めている。

第2部

「海外のクリーニング最新事情」



まねぶ
周りから学ぶ！ 自社ビジネスに活性化を。

講師：株式会社 三幸社 専務取締役 打越 圭介氏

株式会社三幸社はワイシャツやスラックス、ジャケットなどの仕上げ機の製造・販売メーカーで、特にワイシャツの仕上げ機は世界でトップシェアを誇っている。世界中のクリーニング企業の現場を知る打越 圭介氏が、日本よりも50年～100年先を行くといわれているアメリカやヨーロッパの最新クリーニング事情について語ってくださいます。

日 時：2017年12月22日 訂正 (金) 13:00～16:45

会 場：クリーニングセンター2Fホール 文京区後楽2-3-10 白王ビル

対 象：TeMA 会員 ※ゼミ科生以外の方もご参加になれます

定 員：60名 ※定員になり次第締め切らせていただきます

参加費：ゼミ科生 無料 / ゼミ科生以外 4,000円

※申し込みと同時に銀行振込にてご送金ください(振込手数料はご負担ください)

【振込先】みずほ銀行 飯田橋支店(普通) 2537046 特定非営利活動法人 日本繊維商品めんてなんす研究会

TeMA

ゼミ科 12月講習会 [会員限定公開講座]

FAX 03-3811-5822 Email tema@tema.jp 申込締切 12/18(月)



会社名

ご連絡先

氏 名

ゼミ科生・ゼミ科生以外

※該当する方に
○印をお願い
いたします。

氏 名

ゼミ科生・ゼミ科生以外

NPO法人 日本繊維商品めんてなんす研究会

〒112-0004 東京都文京区後楽2-3-10 白王ビル5F TEL 03-3811-5821 Fax 03-3811-5822

Email tema@tema.jp