

GUIDE to TeMA since 1988

Textile Maintenance Association

特定非営利活動法人 日本繊維商品めんてなんす研究会

会 の 主 旨

繊維製品全般にわたる知識を修得し、クリーニング技術の向上を図り、あわせてアパレル及びその関連業界との交流を通じ、相互の理解を深め、情報の交換等協力関係を高める。
加えて会員同志の融和を生かし業務を向上させ、一般社会への貢献に力を注ぐ。

「心が元気になる学びの場」

1988年設立して今年で35年になる日本繊維商品めんてなんす研究会ですが、ここまで継続できたのは、今まで当会を育ててくださった歴代の会長をはじめとする多くの先輩方ならびに会員企業の皆様のおかげと心から感謝申し上げます。

新型コロナに脅かされた3年間、まるで社会の動きが止まったかのように売り上げの減少・諸経費の高騰・人件費の高騰・人手不足と私たちの業界にも多くの問題が発生し、経営危機と感じる経営者の皆様も少なくないと思います。

しかし、こんな時だからこそ、共に会社を育て築く人材の育成が重要であり必須となります。従業員の教育は、「会社に余裕があるときにやろう！」ではなく、大変な時も地に足をつけ教育を欠かさない会社だからこそ余裕のある経営ができるのではないのでしょうか。

当会は理事の方々と知恵を集め研鑽を重ねた結果「TeMAで勉強して心が元気になった」という声を沢山いただいています。経営者さん向けマスターコース、従業員さん向けベーシックコース、特殊技術や資格取得を目指すコースなど多様なクラスを取り揃えてTeMAはクリーニング業界を応援します。



第4代理事長 中村 美和子

2023年度プログラム

ベーシックコース

*旧基礎課・研究科 (2年制)

繊維の講義から各種工場見学、議論やグループワーク等、クリーニングの学びを包括した総合プログラム

対象者：ユニット店オーナー、主任、工場長候補スタッフ等

マスターメンバー

*旧ゼミ科

クリーニングアパレル情報交換会をはじめ、業界トップリーダーの講演、経営セミナーや見学会など、時流に合わせた講座から交流会までの幅広いプログラム

対象者：経営者、管理者等

新人研修プログラム 「Sシリーズ」(サブスク)

社会人としての心得からクリーニングの基本工程など、業界初のクリーニング新人研修プログラム

対象者：新入社員・スタッフ等

工場スタッフ育成 コース (全7回)

洗浄理論から生産性、衛生や機械工務まで現場従事者に向けた総合講座

対象者：洗い場・仕上げ担当などの工場スタッフ、管理者

店舗スタッフ育成 コース (全6回)

クリーニングやファッションの知識からクレーム対応まで接客スキルを幅広く学ぶ講座

対象者：店舗スタッフ、管理者

しみ抜き・色かけ basic講座 (全6回)

知識と技術の双方を学ぶ、しみ抜きと色掛け特化型の実技講座

対象者：工場スタッフ、ユニット店オーナー等

TES 受験対策講座 (全3回)

繊維製品品質管理士(TES)の受験に向けた特別対策講座

対象者：工場スタッフ、管理者、経営者

ウェット認定講座 (全1回)

㊦表示におけるウェットクリーニング処理や工程を学ぶ実技講座

対象者：工場スタッフ、管理者

CA クリーニング・アドバイザー CA会

CA(クリーニングアドバイザー)の資格試験対策の他、接客等の講座、ロープレ、ディスカッション、CA資格者同士の交流など総合プログラム

対象者：受付スタッフ、管理者



STEP UP

繊維・衣類のプロから学べる貴重な講義で知識を知恵に！

ベーシックコース 2年制 ※旧基礎科・研究科

体験する座学で繊維の知識を取得！
見学会で新たな気づき！

対象者：ユニット店オーナー、主任、工場長候補スタッフ等

クリーニングの仕事に携わる方々が、最小限に事故を減らし素材にふさわしい洗浄・仕上げ・加工が選べること、さらにお客様への適切なアドバイスができるようになるためにはクリーニングの現場で扱う製品（繊維・副資材・染色・縫製）の性質や特徴を理解することが必須です。日常クリーニングで扱っている一番基本となる勉強をします。講義後にはその日勉強した内容について、グループディスカッションを行いより現場で活かせる内容となっています。さらに、受講生は班単位で行動しますが、それを取りまとめるのが班長（運営委員）です。同じ仕事をする他社の人たちをまとめることでリーダーシップを養います。

各全10回 時間13：30～16：30 会場とオンライン(Zoom) ※見学は各所

講師：田村亜由美先生（専任）西山 誠先生 辻林里枝先生 ㈱辻洋装店 ㈱フレックスジャパン
田村嘉浩講師 小山真介講師 / 見学：黒沼染工場㈱ 東京ホールセール㈱ (一財) ニッセンケン

「家庭洗濯とクリーニングの違いとは」

「天然繊維1 絹」

「天然繊維2 亜麻・苧麻・大麻・竹・その他」

「天然繊維3 ウール・カシミア・モヘヤ・アンゴラ・他」

「天然繊維4 絹」

「化学繊維1 レーヨン・キュプラ・テンセル・アセテート・トリアセテート」

「化学繊維2 ポリエステル・アクリル・ナイロン・ポリウレタン・他」

「皮革・毛皮・合成皮革・人工皮革・羽毛」

「機能性繊維と繊維加工」

「繊維素材とクリーニング事故」

「染色の基礎知識」

「副資材 服の構造・裏地・芯地・服飾品」

「洗浄理論ランドリー・ドライ・ウェット」

「スーツ アパレルにおける製品ができるまで」

「シャツ アパレルにおける製品ができるまで」

「見学会 染色技術・加工技術」

「見学会 特殊品クリーニング」

「見学会 繊維製品の試験機関」

「消費者目線で学ぶファッション動向と2次流通」



クリーニング師受験対策に！

工場スタッフ育成コース

対象者：洗い場・仕上げ担当などの工場スタッフ、管理者

クリーニング工場を効率的に、円滑に、安全に運営するには従事するスタッフの知識・技術力が不可欠です。その内容は幅広く、機械の知識・仕上げの技術だけでなく、取り扱う商品・洗浄・染み抜き・衛生管理など、習得する業務は多岐に及びます。当講座では「クリーニング師資格取得」を軸として、工場勤務スタッフのさらなるスキルを磨き上げる内容となります。ブラッシュアップ研修として、ぜひ、ご利用ください。

各全7回 13：30～16：30 会場とオンライン(Zoom)

西山 誠先生 中村美和子講師 田村嘉浩講師
小野 孝講師 杉崎 智講師 斎藤健太郎講師
小山真介講師 柳下匡弘講師



- 第1回 生産の心構え★
- 第2回 取扱品の特徴とリスク★
- 第3回 洗浄★
- 第4回 衛生管理★
- 第5回 染み抜き
- 第6回 仕上げ
- 第7回 機械メンテナンス 修了試験

各回ミニテストで
身につけやすい!!

★マークは(工場・店舗)
単回受講可能です
☆マーク5回6回(店舗)
セット受講可能

NEW! 本年度から新しく加わりました。

知れば仕事が
もっと楽しくなる!

クリーニング・アドバイザー(CA)受験対策に！

店舗スタッフ育成コース

対象者：受付スタッフ、管理者

店舗業務やお客様対応に必要なことを学びます。実際に接客を行う為の大切なポイントを客観的に明確に学ぶので、好感の持てる接客方法を身につけることができます。クリーニングアドバイザー(CA)資格取得を目指した内容になっていますので、受験を予定している方にはもちろん、受験をしない方にも大変有益な講義となっております。

各全6回 時間13：30～16：30
会場とオンライン(Zoom)

武藤高晴先生
中村美和子講師
杉崎 苗苗講師
志村 優講師



- 第1回 営業の心構え★
- 第2回 ファッションと特殊品の知識★
- 第3回 法律とクレーム対応 座学修了試験★
- 第4回 クリーニングと加工知識★
- 第5回 実践ポイント☆
- 第6回 個人ロープレ 実技修了試験☆

マスターメンバー ※旧ゼミ科・経営者

※どなたでもメンバーご登録できます。

対象者：経営者、管理者等

時流に合わせ、その時に必要な講座をピックアップしご提供します。
年4～6回

経営に関する講演
(経営・労務・人財育成)

人的資本経営 経営者
パネルディスカッション

クリーニング
アパレル情報交換会



自己啓発に関連する講演

販売促進

クリーニング関連の
付加価値を高める講演

アパレル関連企業の見学



オンライン講座 はPCやタブレットで
全国どこからでも簡単に受講できます

ZOOM が初めての方 にはご希望の方に
ZOOM マニュアルをお送りします

TeMA
Textile Maintenance Association

特殊技術を磨く！

しみ抜き・色掛け Basic 講座

スキルアップで更に学びを！

対象者：工場スタッフ、ユニット店オーナー等

家庭洗濯で行うには困難な技術であり、クリーニング業界外でも需要のある技術である。その「しみ抜き技術」を体系的に学びます。初級者はもちろん、我流のしみ抜きを行っている方に基礎的な振り返りや、しみ抜き技術を社内で教えられる人材を育てることが出来ます。また、衣類の脱色・変色の問題は年々増加。他店との差別化、プロとして生き残るための技術を学びませんか？最新で効率的な手法を学びます。

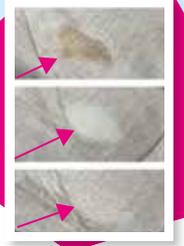
全6回（実技含む） 指導 門井雅文講師 時間 13：00～16：30 会場とオンライン（Zoom）

- ① 失敗しない染み抜きの基本・正しい道具の使い方
- ② シミと繊維の関係 繊維と薬品の関係
- ③ 特殊染み抜き（移染取り・カーボン系）
- ④ 染色補正（色かけ）実習
- ⑤ 染み抜きの品質管理と生産管理
- ⑥ 最終試験「認定証・認定ステッカー」の配布



こんな方にぜひ！！

- ◆染み抜きの知識を改めてしっかり学びたい。
- ◆これまで染み抜きには力を入れてきたけど色かけの技術を身に付けたい。
- ◆これから染み抜きを学びます。
- ◆実務だけでなく知識を学びたい。
- ◆最新で効率的な手法を学びたい



実際に受講生が挑戦したしみ抜き&色かけ



認定証と認定ステッカー



▲参考動画



JIS「W表示試験工場・W処理店」の認定活動

対象者：工場スタッフ、管理者

2016年12月のJIS改正に伴い、JIS規格を理解し、洗浄・仕上げ試験ができる工場やウェット表示の衣類をお客様が安心して依頼できる店舗を増やすため「ウェット表示試験工場」「ウェット処理店」の認定講座を開催し、認定活動を行っています。

年1回 各認定証・各認定ステッカー配布

<W試験工場認定 29社 W処理店認定 143社>

13：30～16：30 TeMA会議室

岡崎善胤講師 田村嘉浩講師



認定証と認定ステッカー W処理店認定洗浄方法見つけ方

TES受験対策講座とTES受験説明会

対象者：工場スタッフ、管理者

TESを受験される方が事務所に集まり情報を持ち寄って一緒に勉強をする会で、多くの合格者を輩出した講師のこれまでの経験に基づいた、勉強方法や考え方のポイントを伝授します。もうすでに勉強中という方、今後受験を考えている方、一緒に資格取得を目指しましょう。

<2022年度実績 TES合格者4名 輩出191名>

門井雅文講師 小野 孝講師 杉崎 智講師 会場とオンライン（Zoom）

- ◇受験対策講座（2回）5月・6月
13：00～17：00
試験の説明と概要事例・論文の説明・解説
- ◇受験説明会（1回）：2月
15：00～17：00
TESってなに？TES受験勉強について
（効率の良い勉強のしかた）



「クリーニング・アドバイザー（CA）資格制度」

対象者：受付スタッフ、管理者



CAクリーニング・アドバイザーとは・・・ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、またクリーニングに関するご相談やご要望に適切にお応えし、提案できる人材の育成・普及を目的として、2007年に「TeMA-クリーニング・アドバイザー資格（TeMA-CA資格）」が誕生しました。現在、全国に有資格者400名以上という実績を誇ります。



CA会 ～CA同士で高め合う磨きあう～

CAの資格を取得した後も「お客様の気持ちに寄り添った接客」をコンセプトに年3回の勉強会を開催し、知識講座やロープレを通して接客や商品・繊維の知識を身に付けることはもちろん、幅広い分野の学びを得ることが出来ます。

勉強会ではディスカッションを行い、同じ立場の仲間と情報や意見の交換できるので、ほかの研修では得ることができない学びとなり、明日からすぐ仕事で実践したくなる内容になっています。



▲参考動画

クリーニング基礎講座 <eラーニング>

CA受験対策にも最適！

クリーニングの現場で活躍する講師が勢揃い。豊富な知識と経験で、わかりやすく解説しています。接客基本マナーから、クリーニングに関する法律まで幅広い項目に対応しているので、スタッフの教育ツールとしてもお勧めです！

全7科目1セット：16,500円(税込)
3ヶ月間視聴可能

- 1.接客・基本編 2.接客・実践編
- 3.クリーニングの知識 4.繊維の知識
- 5.特殊品の知識 6.ファッションの知識
- 7.法律の知識



▲詳しくはこちらから！

社員研修に最適です！ 対象者：新入社員・スタッフ等

クリーニング業向け新人研修プログラム「Sシリーズ」

★より受講しやすくリニューアルします★

7月よりスタート！

オンラインセミナー（サブスク）
全6プログラム動画全て見放題！

～人的資本経営につながる！～

従業員の成長が会社の成長に繋がるという考えのもと、今まで以上に人材育成に注力する必要を感じ、クリーニング業界では今までなかったクリーニング業向け新人研修プログラムを設けました。



参考動画



①Seed

②Sprout

③Sapling

④Spread

⑤⑥Spread

- ①シード SEED・・・働くこととは？社会人としての基本マナー
- ②スプラウト SPROUT・・・検品・マーキング・棚詰め・商品の見極め
- ③サプリング SAPRING・・・お出迎え・アプローチ・傾聴・リスク説明と提案
- ④スプレッド SPREAD・・・撥水・Wクリーニング・防虫・折り目・しみ抜き
- ⑤スプレッド SPREAD・・・皮革&毛皮・毛布・布団・帽子
- ⑥スプレッド SPREAD・・・靴・BAG・ジュータン・着物

TeMA機関誌 TeMA NEWS

担当理事（編集長）を中心に数名の編集委員で編集。TeMAの活動に参加することが少ない会員企業のオーナーや当会と日頃関わりの深い企業や団体、また他業界の方々にも配信し、TeMAの現在の活動を知っていただくことが目的です。

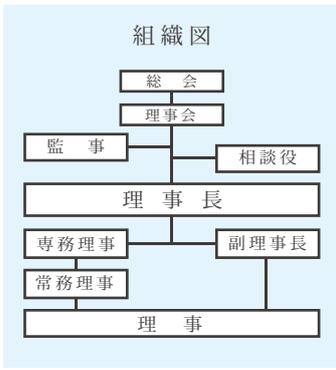


TeMA NEWS
back number



編集委員募集中！興味のある方は事務局まで

役員紹介 〈2023年度〉



- 理事長 中村 美和子 (有)クリーニングみわ
- 副理事長 岡崎 善胤 (株)不二ドライ
[クリーニング・アドバイザー関連・JIS整合化委員会]
- 田村 嘉浩 三共クリーニング(株)
[特別講座・マスターメンバー補助・ウェット試験認定・ATTS]
- 専務理事 今泉 直人 (株)ブウル・ヴェー
[総括・マスターメンバー・Sシリーズ・広報]
- 常務理事 柳下 匡弘 富士洗染(有)
[財務・工場スタッフ育成コース・特別講座補助]
- 小黒 一也 (有)銀洋舎
[ベーシックコース・工場スタッフ育成コース]
- 杉崎 香苗 (有)杉崎クリーニング商会
[クリーニング・アドバイザー関連 チーフ]
- 監事 西川 芳雄 (株)ニック
西 一彦 国際クリーニング(株)
- 相談役 加藤 英雄 (株)オスカー

- 理事
- <ベーシックコース 担当>
- チーフ 小野 孝 (有)小野ドライ総本店
杉崎 智 (有)杉崎クリーニング商会
内藤 弘貴 (有)大和クリーニング
角田 博信 (株)ホワイト急便ヨコハマ
小泉 智紀 (有)こいずみクリーニング
- <マスターメンバー 担当>
- チーフ 本田 晋大 (株)ニホンマミー
門井 雅文 (有)S・P・K
小山 真介 (有)小山ランドリー
西 佐和子 国際クリーニング(株)
- <しみ抜き・色かけBasic講座>
- チーフ 斎藤 健太郎 (株)サイトウクリーニング
飯田 純一 (有)ケントクリーニング
- <クリーニング・アドバイザー関連担当>
- 中村 諭史 (有)クリーニングみわ
- <テマ・レポート 担当>
- チーフ 玉井 華代子 (有)五条ドライクリーニング工場
菅井 謙敬 スガイランドリー(株)
- <担当エリア担当>
- 北海道 菅井 謙敬 スガイランドリー(株)
四国 清水 栄治 (株)清水屋

TeMA 会員心得

- 一. 会員は、会の主旨を理解する 業界発展のために会の活動を通して奉仕の精神を学ぶ
- 一. 会員は、すべて平等である 企業の大小を問わず平等に門を開き相対する
- 一. 会員は、組織のあり方を理解する 会の活動を通し、組織の在り方について学ぶ
- 一. 会員は、礼節を尊ぶ 社会人としての品格を学ぶ
- 一. 会員は、業界の発展に力を注ぐ 広い視野で業界のあり方を学ぶ
- 一. 会員は、人材の育成に力を注ぐ 活動を訓練の場と理解し積極的に参加する



最新情報はHPでチェック
ホームページ <http://www.tema.jp/>

特定非営利活動法人 日本繊維商品めんてなんす研究会
〒112-0004 東京都文京区後楽 2-3-10 白王ビル 5階
TEL/03-3811-5821 FAX/03-3811-5822 mail/tema@tema.jp