公開講座

消費者センターと考える

クリーニング事故を未然に防ぐ検討会

～「どうしてそうなるの？」トラブルを防ぐCAトーク～

年間テーマ

『IからWeへ(私から私たちへ)』～みんなで手をつないで一緒に作り上げていきましょう～

◆CA会はクリーニングアドバイザーとしてお互いのスキルを磨きあう活動の場です。◆

CA視点でクリーニング事故を未然に防ぐ検討会を企画しました！

消費生活アドバイザーの方と、幅広い視点からトラブルを防ぐ接客や、トラブルになったときの対応・注意点を学びましょう！消費生活アドバイザー、クリーニング組合等、各業界混合のグループディスカッションを通して、CAらしく【お客様に対して】に焦点を当てた接客を考えます。様々な商材や事故品を準備していますので、現場で活用できる知識を吸収しましょう！皆様の参加をお待ちしております！

◇クリーニングアドバイザーとは…
ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、クリーニングに関する相談やご要望にお応えでき、提案できる受付のプロフェッショナルです。CA会はクリーニングアドバイザーとしてお互いのスキルを磨きあう活動の場です。

CA以外の方もご参加いただけます！

日時

2024年3月7日(木)
13:30～16:35

定員 80名

参加料 CA会会員：3,300円 (税込)
会　員　外：4,400円 (税込)

持ち物 名刺 ／ CAの方は「CA資格証」

会場

【ZOOM 参加の方】13:15～接続テスト

【会場参加の方】　13:15～受付開始
日本クリーニングセンター
東京都文京区後楽2-3-10 白王ビル2F

勉強会内容

グループディスカッション
- 事故品の原因
- トラブルに対する消費生活アドバイザーの対応や聞取りについて
- トラブルを防ぐCAトーク

★新CAのご紹介（本年度のCA試験合格者）

消費生活センターの方のお客様対応を直に聞ける！

新CA会歓迎会 同日開催!!
（予定 17:00～19:00／ 会場未定）

★参加方法…お申込みフォーム(下記QRコード)の【懇親会】項目の≪参加≫をご選択ください。
詳細が確定次第、参加希望の方にお知らせいたします。
※当日キャンセルの場合、キャンセル料が発生します。予めご了承ください。

【お申込方法】

1：メールに記載のURL 又は右下のQRコードからグーグルフォームへアクセスしてお申込みください。
2：申込締切りまでに、参加費をお振込みください。（請求書、振込用紙の発行はありません。）

【振込先】株式会社センチュリーアンドカンパニー
三菱UFJ銀行　日本橋中央支店　普通預金 ／ 口座番号：１１６４７７９

3：入金の確認が取れ次第、受付完了のメールを致します。
★Zoom参加の方には、３日前までに当日の参加URLをお送りいたします。

お申込みはコチラから！
申込締切：2月20日(火)まで

※申込み後のキャンセルおよび返金はお受けしておりません。

お問合せ
CAコミッティ事務局((株)センチュリーアンドカンパニー人財開発部内) 関根・木谷
03-3231-5092(平日10：00～17:00) cc-licence@century-and.co.jp