

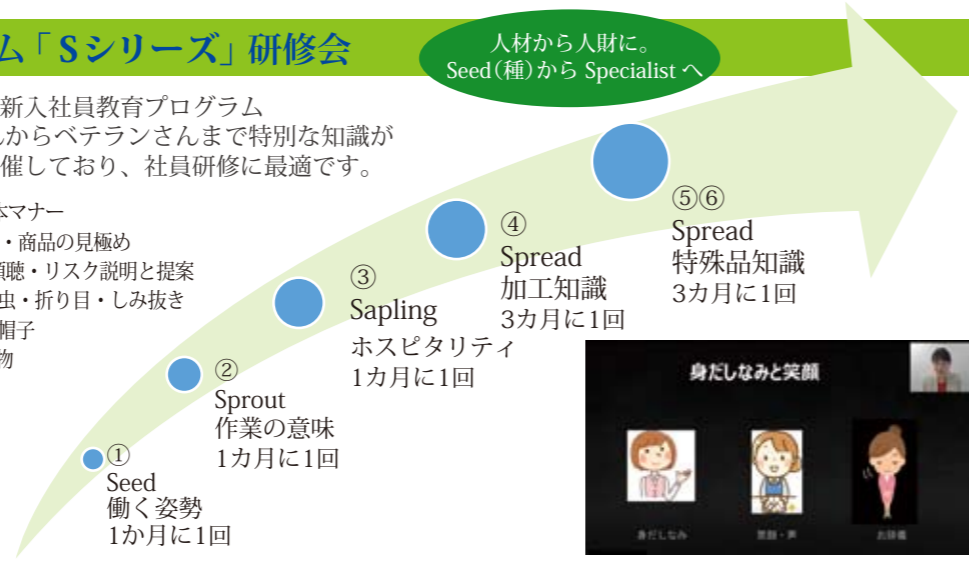
## TeMAの人財育成プログラム「Sシリーズ」研修会

オンラインによるクリーニングに特化した新入社員教育プログラム  
クリーニング事が何もわからない新人さんからベテランさんまで特別な知識がなくても気軽に参加できます。定期的に開催しており、社員研修に最適です。

- ①シード SEED・・・働くこととは？社会人としての基本マナー
- ②スプラウト SPROUT・・・検品・マーキング・棚詰め・商品の見極め
- ③サブリング SAPRING・・・お出迎え・アプローチ・傾聴・リスク説明と提案
- ④スプレッド SPREAD・・・撥水・Wクリーニング・防虫・折り目・しみ抜き
- ⑤スプレッド SPREAD・・・皮革&毛皮・毛布・布団・帽子
- ⑥スプレッド SPREAD・・・靴・BAG・ジュエリー・着物



参考動画



## TeMA機関誌

## TeMA REPORT TeMA NEWS

担当理事（編集長）を中心に数名の編集委員で編集。  
TeMAの活動に参加することが少ない会員企業のオーナーや当会と日頃関わりの深い企業や団体、また他業界の方々にも配布し、TeMAの現在の活動を知っていただくことが目的です。



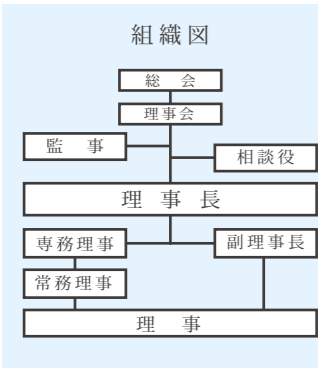
back number



**編集委員募集中！興味のある方は事務局まで**

## 役員紹介〈2022年度〉

- |   |   |
|---|---|
| <p>理事長 中村 美和子 (株)クリーニングみわ</p> <p>副理事長 岡崎 善胤 (株)不二ドライ<br/>[クリーニング・アドバイザー関連・JIS整合化委員会]</p> <p>田村 嘉浩 三共クリーニング(株)<br/>[特別講座・マスターメンバー補助・ウェット試験認定・ATTS]</p> <p>専務理事 今泉 直人 (株)ブル・ヴー<br/>[総括・マスターメンバー・Sシリーズ・広報(テマリポート)]</p> <p>常務理事 柳下 匡弘 富士洗染(株)<br/>[財務・スタッフ育成コース・特別講座補助]</p> <p>小黒 一也 (株)銀洋舎<br/>[ベーシックコース・広報(SNN)]</p> <p>監事 西川 芳雄 (株)ニック<br/>西 一彦 国際クリーニング(株)</p> <p>相談役 小泉 茂夫 クラウンクリーニング(株)<br/>安久 正夫 (株)新幸<br/>加藤 英雄 (株)オスカー</p> | <p>理事</p> <p>&lt;ベーシックコース 担当&gt;</p> <p>チーフ 小野 孝 (株)小野ドライ総本店<br/>杉崎 智 (株)杉崎クリーニング商会<br/>内藤 弘貴 (株)大和クリーニング<br/>角田 博信 (株)ホワイト急便ヨコハマ<br/>小泉 智紀 (株)こいずみクリーニング</p> <p>&lt;マスターメンバー 担当&gt;</p> <p>チーフ 本田 晋大 (株)ニホンマミー<br/>門井 雅文 (株)S・P・K<br/>小山 真介 (株)小山ランドリー<br/>西 佐和子 国際クリーニング(株)</p> <p>&lt;しみ抜き・色かけBasic講座&gt;</p> <p>チーフ 齋藤 健太郎 (株)サイトウクリーニング<br/>飯田 純一 (株)ケントクリーニング</p> <p>&lt;クリーニング・アドバイザー関連担当&gt;</p> <p>チーフ 杉崎 香苗 (株)杉崎クリーニング商会<br/>中村 論史 (株)クリーニングみわ</p> <p>&lt;テマ・リポート 担当&gt;</p> <p>チーフ 玉井 華代子 (株)五条ドライクリーニング工場<br/>菅井 謙敬 スガイランドリー(株)<br/>(北海道エリア担当)</p> |
|---|---|



## TeMA 会員心得

- 一、会員は、会の主旨を理解する ..... 業界発展のために会の活動を通して奉仕の精神を学ぶ
- 一、会員は、すべて平等である ..... 企業の大小を問わず平等に門を開き相対する
- 一、会員は、組織のあり方を理解する ..... 会の活動を通し、組織の在り方について学ぶ
- 一、会員は、礼節を尊ぶ ..... 社会人としての品格を学ぶ
- 一、会員は、業界の発展に力を注ぐ ..... 広い視野で業界のあり方を学ぶ
- 一、会員は、人材の育成に力を注ぐ ..... 活動を訓練の場と理解し積極的に参加する

# GUIDE to TeMA since 1988

## Textile Maintenance Association

特定非営利活動法人 日本繊維商品めんてなんす研究会

会の主旨 繊維製品全般にわたる知識を修得し、クリーニング技術の向上を図り、あわせてアパレル及びその関連業界との交流を通じ、相互の理解を深め、情報の交換等協力関係を高める。加えて会員同志の融和を生かし業務を向上させ、一般社会への貢献に力を注ぐ。

## 「学びを止めるな！」ハイブリッドでエリア拡大！！

1988年に小泉初代会長を筆頭に高い志のもとに設立された当会は、設立時の主旨を大切にしつつも時代に合わせ進化を遂げ、現在特定非営利活動法人日本繊維商品めんてなんす研究会としてクリーニング業界に関わる方々の教育機関として大きな役割を担っています。業界の教育機関としては世界に類を見ない唯一無二の勉強会です。お客様に安心してクリーニングをご利用いただくために、必要な知識を今後も提供し続けたいと思っています。このたび、世界中で起きたパラダイムの変化から、通常のリアル講座の実施が難しい中、全理事の知恵とスキルを集め、エリアを限定しないオンライン＋リアルのハイブリッド講座が実現しました。今までは北海道から沖縄はもちろん、韓国にまで学びの輪が広がりました。人材教育に興味のあるクリーニング企業様ならびにアパレル関連企業様は、是非とも当会の講座をご利用ください。



第4代理事長 中村 美和子

## 新しいカリキュラムで仕事に活かせる知識がここにある！

<p>人財育成プログラム 「Sシリーズ」</p>	<p>マスターメンバー (旧ゼミ科生・経営者)</p>
<p>ベーシックコース (旧基礎科・研究科)</p> <p>2年間</p>	<p>工場スタッフ育成コース 全6回</p> <p>店舗スタッフ育成コース 全6回</p>
	<p>しみ抜き色かけbasic講座</p> <p>講師養成講座</p>

- ・TES受験講座
- ・TES受験説明会
- ・クリーニングアパレル情報交換会
- ・ウェット認定講座

CA  
クリーニング  
アドバイザー  
関連



最新情報はHPでチェック  
ホームページ <http://www.tema.jp/>

特定非営利活動法人 日本繊維商品めんてなんす研究会  
〒112-0004 東京都文京区後楽 2-3-10 白王ビル 5階  
TEL/03-3811-5821 FAX/03-3811-5822 mail/tema@tema.jp

2022.6 現在

クリーニング業に必要な基本知識・理論を徹底的に学べます！

ベーシックコース 2年制 ※旧基礎科・研究科

名称が  
変わりました。

basic



クリーニングの仕事に携わる方々が、最小限に事故を減らし素材にふさわしい洗浄・仕上げ・加工が選べること、さらにお客様への適切なアドバイスができるようになるためにはクリーニングの現場で扱う製品（繊維・副資材・染色・縫製）の性質や特徴を理解することが必須です。日常クリーニングで扱っている一番基本となる勉強をします。講義後にはその日勉強した内容について、グループディスカッションを行いより現場で活かせる内容となります。さらに、基礎科生は班単位で行動しますが、それを取りまとめるのが班長（運営委員）です。同じ仕事をする他社の人たをまとめることでリーダーシップを養います。

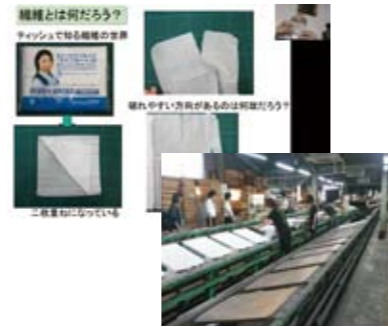
池田善光先生（専任講師） 西山 誠先生 辻里枝先生（㈱辻洋装店） ㈱フレックスジャパン 田村嘉浩講師  
黒沼染工場㈱ 東京ホールセール㈱（一財）ニッセンケン 他

<ベーシックコース 1年目>

- 「家庭洗濯とクリーニングの違い」
- 「洗浄理論（ランドリー・ドライ・ウェット）」
- 「JIS解説・ウェット認定工場における@製品試験」
- 「アパレルにおける製品ができるまで<スーツ>」
- 「アパレルにおける製品ができるまで<シャツ>」
- 「天然繊維 植物繊維①」「天然繊維 植物繊維②」
- 「天然繊維 植物繊維③」「天然繊維 動物繊維」
- 「皮革・毛皮・合成皮革・人工皮革」ミニテスト

<ベーシックコース 2年目>

- 「化学繊維（再生繊維・半合成繊維・合成繊維）」
- 「機能性繊維と繊維加工」
- 「繊維素材とクリーニング事故」
- 「染色（浸染・捺染）」「染色工場見学」
- 「副資材（芯地・ボタン・ファスナー）」
- 「特殊品クリーニングについて」
- 「検査機関見学」
- 「事例研究会または期末テスト」



クリーニング師受験をサポートします。

工場スタッフ育成コース

工場に必要な基礎知識を学びます。「工場ではなぜ生産性を追いかけるのか?」「機械・温度・洗剤・乾燥方法・プレス」など知っているようで知らないことがいっぱい。それを知るだけでも仕事をしていて気持ちが軽くなるのでは?ウィルスから身を守るために衛生についても勉強します。

全6回 西山 誠先生 中村美和子講師 杉崎香苗講師  
田村嘉浩講師 杉崎 智講師 小野 孝講師  
斎藤健太郎講師 小山真介講師

- 第1回 生産の心構え
- 第2回 取扱品の特徴とリスク
- 第3回 洗浄
- 第4回 仕上げ
- 第5回 衛生管理
- 第6回 染み抜き 修了試験

知れば仕事も  
もっと楽しくなる!



クリーニング・アドバイザー試験対策も充実!

店舗スタッフ育成コース

店舗業務やお客様対応に必要なことを1年かけて学びます。日頃一人体制でちゃんと指導してもらってない方。これで良いのか?何となく自信の持てない方。また、入ったばかりでこれから学ぶ方など、みんなでクリーニング接客スキルの基本を身に付けましょう!

全6回 西山 誠先生 中村美和子講師 杉崎香苗講師  
志村 優講師

- 第1回 営業の心構え
- 第2回 クリーニングと加工知識
- 第3回 ファッションと特殊品の知識
- 第4回 法律とクレーム対応 座学修了試験
- 第5回 実践ポイント
- 第6回 個人ロープレ 実技修了試験

2022  
新企画

※どなたでもメンバーにご登録できます。

マスターメンバー ※旧ゼミ科生・経営者

名称が  
変わりました。

master

時流に合わせ、その時に必要な講座をピックアップしてご提供します。  
年4~5回

クリーニング関連の  
付加価値を高める講演

アパレル情報交換会

国会議員による  
政策に関する講演

経営に関する講演  
(経営・労務・人財育成)

etc.

アパレル関連企業の見学

自己啓発に関連する講演



オンライン講座 はPCやタブレットで  
全国どこからでも簡単に受講できます

ZOOM が初めての方 にはご希望の方に  
ZOOM マニュアルをお送りします



スキルアップで更に学びを!

特殊技術を磨く!

しみ抜き・色掛けBasic講座

家庭洗濯で行うには困難な技術であり、クリーニング業界外でも需要のある技術である。その「しみ抜き技術」を体系的に学びます。初級者はもちろん、我流のしみ抜きを行っている方に基礎的な振り回しや、しみ抜き技術を社内で教えられる人材を育てることが出来ます。また、衣類の脱色・変色の問題は年々増加。他店との差別化、プロとして生き残るための技術を学びませんか?

最新で効率的な手法を学びます。

全6回（実技含む） 門井雅文講師



- ① 失敗しない染み抜きの基本・正しい道具の使い方
- ② シミと繊維の関係 繊維と薬品の関係
- ③ 特殊染み抜き（移染取り・カーボン系）
- ④ 染色補正（色かけ）実習
- ⑤ 染み抜きの品質管理と生産管理
- ⑥ 最終試験 「認定証・認定ステッカー」の配布



▲参考動画

クリーニング・アパレル情報交換会

当会主旨「アパレル及びその関連業界との交流を通じ知識を高め、情報交換等、協力関係を高める」に基づき、アパレル業界との情報交換と交流をすることを目的に「商業クリーニング勉強会」「クリーニング工場見学」を開催しています。年2回



JIS「ウェット表示試験工場」「ウェット処理店」の認定活動

2016年12月のJIS改正に伴い、新JIS規格を理解し、洗浄・仕上げ試験ができる工場やウェット表示の衣類をお客様が安心して依頼できる店舗を増やすため「ウェット表示試験工場」「ウェット処理店」の認定講座を開催し認定活動を行っています。年1回 各認定証・各認定ステッカー配布  
ウェット試験工場認定 29社  
ウェット処理店認定 142社



社内講師を目指す!

講師養成講座

自社における研修のための講師を養成する講座です。人財育成をする上で、講師の能力は必要不可欠です。長年において積み重ねてきたノウハウを提供します。修了後は、能力に応じてTeMA内でのセミナー講師を依頼することもあります。

全5回 中村美和子講師 他  
・講師の心構え、身だしなみ  
・話の組み立て方・レジュメを作る  
・第1回プレゼン検証  
・最終プレゼン検証（修了試験）「修了証」配布



▲参考動画

TES受験対策講座とTES受験説明会

TESを受験される方が事務所に集まり情報を持ち寄って一緒に勉強をする会で、当会合格者が、経験を元にコツや勉強の仕方などを伝授します。受験説明会では「TESってなに?」から学びTES受験について知っていただきます。

総勢186名輩出  
(2021年現在)  
受験講座:6月7日  
受験説明会:2月



「クリーニング・アドバイザー（CA）資格制度」



CAクリーニング・アドバイザーとは・・・  
ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、またクリーニングに関するご相談やご要望に適切にお応えし、提案できる人材の育成を目的として、2007年に「TeMA-クリーニング・アドバイザー資格（TeMA-CA資格）」が誕生しました。現在、全国に有資格者400名以上という実績を誇ります。



CA会 ~CA同士で高め合う磨きあう~

CAの資格を取得した後も「お客様の気持ちに寄り添った接客」をコンセプトに年3回の勉強会を開催し、知識講座やロープレを通して接客や商品・繊維の知識を身に付けることはもちろん、幅広い分野の学びを得ることが出来ます。勉強会ではディスカッションを行い、同じ立場の仲間と情報や意見の交換できるので、ほかの研修では得ることができない学びとなり、明日からすぐ仕事で実践したくなる内容になってます。



▲参考動画

クリーニング基礎講座<eラーニング>

CA資格試験受験対策にも最適!

クリーニングの現場で活躍する講師が勢揃い。豊富な知識と経験で、わかりやすく解説しています。接客基本マナーから、クリーニングに関する法律まで幅広い項目に対応しているので、スタッフの教育ツールとしてもお勧めです!

全7科目1セット: 16,500円(税込) 3ヶ月間視聴可能

- 1.接客・基本編
- 2.接客・実践編
- 3.クリーニングの知識
- 4.繊維の知識
- 5.特殊品の知識
- 6.ファッションの知識
- 7.法律の知識



▲詳しくはこちらから!

お問合せ先 CAコミッティ事務局 ㈱センチュリーアンドカンパニー 管理本部 人財開発部 Tel: 03-3231-5091 10時から17時