



eラーニングで学べる！



クリーニング基礎講座



カウンターに立つための基礎知識が満載！ スタッフの育成ツールにもご活用いただけます！



●経験豊富な講師が解説！

クリーニングの現場で活躍する講師が勢揃い。
豊富な知識と経験で、わかりやすく解説しています。
接客基本マナーから、クリーニングに関する法律まで
幅広い項目に対応しているので、
スタッフの教育ツールとしてもお勧めです！
(配信内容の詳細は裏面をご参照ください。)

■●▲ 配信内容 [全体…約7時間分]

1.接客・基本編	: 30分
2.接客・実践編	: 30分
3.クリーニングの知識	: 60分
4.繊維の知識	: 130分
5.特殊品の知識	: 70分
6.ファッションの知識	: 50分
7.法律の知識	: 40分

7科目1セット：¥16,500 (税込)

URL配信の翌日から3ヶ月間視聴可能。

5セット以上のお申込みで
20%割引！
16,500円⇒13,200円

★おすすめポイント

- ・各科目が10～20分に分割されているので隙間時間を活用して学べます。
- ・ミニテストで内容の確認ができます。・スマートフォンでの視聴可能です。
- ・テキストのダウンロードが出来ます。
- ・わかりにくかった部分や、聞き逃した部分を繰り返し視聴できます。



★申込方法 ▶送信先：cc-licence@century-and.co.jp

1. 以下の内容をメールに記載の上、お申込み下さい。



- ①会社名／②ご請求先住所・担当者名／③ご連絡先(電話番号・メールアドレス)
④セット个数／⑤受講者氏名(フリガナ)・メールアドレス

2. 請求書を発行いたします。

3. 入金確認後、受講者メールアドレスにのみURLを配信します。※URL配信にはお時間を頂くことがあります。

4. 学習スタート！

サンプル動画は
こちらから！



◆注意事項◆

- ・1セット (1アカウント) につき、1ユーザーが利用できます。複数のユーザーが1アカウントを共有することは出来ません。
- ・請求書は会社へ送付します。(個人で申し込みを希望される場合はお問い合わせください。)
- ・セット販売のみとなります。科目単体での販売はありません。 ・販売期間…通年販売しております。

<お問合せ>

TeMA-CAコミッティ事務局 Email : cc-licence@century-and.co.jp

((株) センチュリーアンドカンパニー 人財開発部内) 担当：関根・木谷



Tel : 03-3231-5092 平日10:00～17:00



◆配信内容 各科目の詳細◆



・接客・基本編 約30分

- 1章 CAとは？・接客の基本マナー(1)
- 2章 接客の基本マナー(2)・受け付けの役割と使命

・接客・実践編 約30分

- 1章 CAにとってのクリーニングとは
- 2章 接客テクニック①アプローチ
- 3章 接客テクニック②傾聴
- 4章 接客テクニック③提案
- 5章 ご精算とお見送り・模範動画

・クリーニングの知識 約60分

- 1章 汚れと界面活性剤
- 2章 クリーニングの種類
- 3章 汚れとシミ
- 4章 家庭用品品質表示法
- 5章 クリーニングの提案

・繊維の知識 約130分

- 1章 繊維の種類
- 2章 植物繊維について
- 3章-1 動物繊維について(絹・毛)
- 3章-2 動物繊維について(獣毛)
- 4章-1 再生繊維・半合成繊維について
- 4章-2 合成繊維について
- 5章 糸の種類・織物と編み物
- 6章 染料の種類
- 7章 製品加工の種類
- 8章 副資材の種類

・特殊品の知識 約70分

- 1章 外注品と呼ばないで！・皮革について
- 2章 毛皮について
- 3章 着物について
- 4章 ジュータンクリーニングについて
- 5章 布団クリーニング・靴クリーニング

・ファッションの知識 約50分

- 1章 ファッションとは
- 2章 アイテム・ディテールについて
- 3章 ドレスコードについて
- 4章 ブランドについて

・法律の知識 約40分

- 1章 クリーニングに関する法律
- 2章-1 クリーニング事故賠償基準
- 2章-1 クリーニング事故賠償基準<計算方法>

各項目に「確認テスト」があり、
 何度でも受けることができます！
 選択式で、解答を素早くチェックできます。



★TeMA-クリーニングアドバイザー資格とは？…？

ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用頂けるよう、クリーニングに関するご相談やご要望に適切にお応えし、提案できる人材の育成・普及を目的として作られた「TeMA-クリーニングアドバイザー資格（略称TeMA-CA資格）」。
 2007年に誕生し、創設から14年を経て全国に有資格者400名以上という実績を誇ります。

■個人情報の取扱いについて■

TeMA-CAコミッティ事務局（㈱センチュリーアンドカンパニー）では、ご提出いただきます個人情報は、当社の基本姿勢とその取扱い基準を明確化した「個人情報保護マネジメントシステム」に基づき管理させていただきます。したがって、以下に掲げる項目をご確認願います。
 なお、研修業務の個人情報の収集に関する下記の内容について、同意の上、お申込みいただくものとします。

1. ご提出いただきます個人情報は、下記のTeMA-CAコミッティ運営業務の範囲内でのみ利用させていただきます。
 ・研修のご案内 ・受講者との連絡および受講者管理
2. 業務処理上、ご提出いただきます個人情報を当社が選定した協力会社に委託する場合がございます。
 なお、個人情報を外部に委託する場合には、一定の情報保護水準を満たした協力会社に秘密保持契約を結んだ上で行います。
3. ご提出いただきます個人情報は、法令に基づく場合を除いて、本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。
4. 当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、ご提供いただけない場合は、当社から連絡を差し上げられないなど不利益が生じる場合がございます。
5. 当社にご提出いただいた個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加又は削除、利用の停止・消去又は第三者への提供の停止の請求、
 その他のご相談については、下記連絡先までご連絡願います。ただし、法令等の規定により開示等ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

<お客様相談対応窓口> 電話：03-3231-5091 mail：privacy@century-and.co.jp
 <個人情報管理責任者> 株式会社センチュリーアンドカンパニー 常務取締役



<お問合せ> TeMA-CAコミッティ事務局 Email：cc-licence@century-and.co.jp

（株）センチュリーアンドカンパニー 人財開発部内）担当：関根・木谷

Tel：03-3231-5092 平日10：00～17：00