

**【特別講座・他】**

2017.5.12

		開催日			内容	講師	会場
C A 受験対策講座	①	6月	20日	火	接客の基本、クリーニング・シミ抜きに関する講義・解説	中村美和子講師 志村 優講師	クリーニングセンターホール
	②	7月	19日	水	ファッション・特殊品に関する 講義・解説	杉崎香苗講師 中村美和子講師	
	③	8月	24日	木	繊維・検品に関する 講義・解説、接客のまとめ・ロールプレイングについて	田村嘉浩講師 中村美和子講師	
	④	9月	21日	木	接客ロールプレイング・グループロープレ 演習	中村美和子講師 飯田純一講師 杉崎香苗講師	
	特別講座	10月	25日	水	CA 二次試験ロールプレイング試験の対策 個人レッスン (1人20分)	認定講師	クリーニングセンター3F会議室
T e M A - C A 会	①	7月	27日	木	[商品知識を武器にしたお客様への発信] 商品に対して、様々な視点から具体的にお伝え出来る力を身につけ、実践をする。		クリーニングセンターホール
	②	10月	5日	木	[特殊品ウォッチング] 靴や鞆・布団・カーテンなどの特殊品を中心に、百貨店や専門店を訪れて各商品の特徴やケア法・価格帯などの情報収集をする。持ち帰った情報をお客様へどう発信するか実践で形にする。		
	③	H30年2月	15日	木	[ロープレコンクール] 発信の集大成。自分の言葉で伝える。		
受付と工場が一緒に学べる！ スキルアップ講座	①	8月	30日	水	洗浄理論	田村嘉浩講師 斎藤健太郎講師	クリーニングセンター3F会議室
	②	9月	20日	水	受付で知っておきたいしみ抜きと繊維の知識	門井雅文講師	クリーニングセンター3F会議室
	③	11月	15日	水	5S体験とクリーニング機械についての知識	徳田二郎先生	(株)三幸社
	④	12月	13日	水	仕上り後の検品力を高める	井藤みどり先生	クリーニングセンター3F会議室
	⑤	1月	17日	水	接客の基本	中村美和子講師	クリーニングセンター3F会議室
T E S 受験講座	①	6月	6日	火	試験の説明と概要・事例と論文について	門井雅文講師 小野 孝講師 杉崎 智講師	T e M A 会議室
	②	7月	4日	火	事例・論文についての説明と解説		
	③	H30年2月	6日	火	TES 受験説明会 TES とは		
TeMA・アパレル情報交換会	①	10月	3日	火	事故事例を用いてディスカッション		(株)二葉
	②	11月	24日	金	クリーニング工場見学会		
JIS 整合化委員会	①	9月	7日	木	ウエット試験工場認定講座 ※試験工場の認定は会員限定 ウエット処理店認定講座	岡崎善胤講師 田村嘉浩講師	クリーニングセンター3F会議室 TeMA 会議室
	②						
総会		5月	19日	木	TPP の効果と今後の経済について	衆議院議員 甘利 明 先生	クリーニングセンターホール