

2018年度7月 TeMA-CA会勉強会

日本繊維商品めんてなんす研究会
TeMA-CA会担当理事 杉崎 香苗

明日から即実践できる加工ロープ ～他社から学ぶ会話力～

クリーニングアドバイザーとは

ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、クリーニングに関する相談やご要望にお応えでき、提案できる受付のプロフェッショナルです。

本年度のコンセプトは昨年に続き『発信するCA』です。

昨年度の活動をもとに、お客様に分かり易いご説明とご提案を発信出来る様にさらに磨きをかけて行きます。

第1回は皆さんの会社が得意とする「加工」にスポットをあてた勉強会です。

皆さんはいつもどのように加工のお勧めをしていますか？

今回は視点を変えて、会社のおすすめの加工を各自で調べていただき、当日ディスカッションでまとめたものをロープして発表していただきます。(個人での申し込みにも対応いたします)。

当たり前のようにおすすめしていた「加工」をさらに深堀する良い機会でもあり、他社の発信(会話力)からも新たな発見が見つかるはず。

お客様にも喜んで頂き、売上貢献が出来る事間違いなしの勉強会です。

また、中村美和子講師によるミニ講座「新人指導ミニ講座～タグ付け編～」もあります。

『発信するCA』第1弾。ぜひご参加ください!!

日時：平成30年7月19日(木) 13:00～16:45

※受付は「12:45」からです。時間前には会場に入れませんので時間厳守をお願い致します。

会場：クリーニングセンター2Fホール 定員：50名

参加費：勉強会費 CA会会員 3,000円
コミッティCA会会員 5,000円
懇親会・歓迎会費 一律 4,000円

持ち物：クリーニングアドバイザー資格証(名札として使用します)・事前調査表



7月19日(木)「TeMA-CA会勉強会&懇親会」出欠 申込み締切り：7月5日(木)

※お手数ですが本状は欠席の場合でもご記入のうえ、期日までにFAXをお願いいたします。

会社名 []
会社TEL []
氏名 []
勉強会 [出・欠] 懇親会 [出・欠]

FAX 03-3811-5822

*各社参加人数分をまとめて申し込みと同時に銀行振込にてご送金ください(振込手数料はご負担ください)
申込後のキャンセルについてはご返金いたしません。

【振込先】みずほ銀行 飯田橋支店(普通) 2537046 特定非営利活動法人 日本繊維商品めんてなんす研究会

2018年度 第一回 TeMA-CA会 ロープレ事前調査表

第二部 『明日から即実践、加工ロープレ』

各自、自社のおすすめ加工を考え、ご記入の上ご持参下さい。

当日、グループごとに分かれて1つの加工に決めていただきます。

***お客様役はCA会運営委員が及び選任スタッフが担当いたします。**

運営委員、当日参加されるCA会員による審査がございます。

審査表は報告書と合わせて各社社長様宛に郵送させていただきます。

主な審査基準は以下の通りです。

- 会話がかみ合っているか？
- お客様の空気は読めていたか？
- 説明に納得していたか？
- おすすめした加工の仕上がりをイメージできたか？(効果や着心地など)
- お客様が笑顔でお帰りになったか？

| | |
|--------------------|--|
| 会社・個人名 | |
| 加工・メニュー名 | |
| アイテム・商材 | |
| 洗浄～仕上げまでの工程 | |
| 加工の 効果・アピールポイント | |
| 納期 | |
| 金額 | |

(納期・金額は自社の普段の設定で構いません)