

TeMA-クリーニングアドバイザー 試験要綱

TeMA-クリーニングアドバイザー資格制度のコンセプト

ファッション・ライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用頂けるようクリーニングに関するご相談やご要望に適切にお応えでき、提案できるアドバイザーを育成し、普及することを目的とします。

TeMA-クリーニングアドバイザーになるためには

TeMA-クリーニングアドバイザーになるには、日本繊維商品めんでなんす研究会、中日本クリーニング協会、関西繊維商品めんでなんす研究会が実施する認定試験に合格しなければなりません。試験は、クリーニングのカウンター業務に必要とされる「接客」「クリーニング」「繊維」「ファッション」の知識と、それをお客様に伝える接客実践能力を判定します。

※今年度より一次試験と二次試験の申込みがそれぞれ必要となります

一次試験 申請期間

2024年7月25日(木) ~ 8月15日(木)

一次試験 試験日

2024年9月12日(木) ※全国一斉開催

一次試験 申請方法

メール・書面にて郵送・お申込みフォームのいずれかの方法で申請してください。

◆メールでの申請方法 (企業/個人)

受験申込書の必要事項を入力の上、メールアドレス：cc-licence@century-and.co.jp までお送りください。

受付後、受信確認メールを送ります。請求書を郵送しますので期日までにお手続きください。

受験票はメールにてお送りします。(企業申込みの場合は担当者宛/個人申込みの方はご本人宛)

◆書面での申請方法 (企業)

受験申込書に必要事項を記入の上、事務管理センターへ郵送してください。

受付後、ご担当者様宛に請求書を郵送しますので期日までにお手続きください。

受験票はメールにてお送りします。(企業申込みの場合は担当者宛/個人申込みの方はご本人宛)

◆お申込みフォーム (TeMA-クリーニングアドバイザー資格ホームページ) からの申請方法 (個人申込みのみ)

ホームページURL：<http://www.tema.jp/news/ca.html> よりお申込みください。

受付後、受信確認メールを送ります。請求書を郵送しますので期日までにお手続きください。

受験票はメールにてお送りします。(企業申込みの場合は担当者宛/個人申込みの方はご本人宛)

二次試験 申請期間

2024年9月30日(月)～10月18日(金)

二次試験 試験日

東京	2024年12月3日(火)	〈 予備日 2024年12月2日(月) 〉
名古屋	2024年12月9日(月)	
大阪	2024年12月10日(火)	

二次試験 申請方法

メール・書面にて郵送のいずれかの方法で申請してください。

◆メールでの申請方法 (企業/個人)

受験申込書の必要事項を入力の上、メールアドレス：cc-licence@century-and.co.jp までお送りください。
受付後、受信確認メールを送ります。請求書を郵送しますので期日までにお手続きください。
受験票はメールにてお送りします。(企業申込みの場合は担当者宛/個人申込みの方はご本人宛)

◆書面での申請方法 (企業)

受験申込書に必要事項を記入の上、事務管理センターへ郵送してください。
受付後、ご担当者様宛に請求書を郵送しますので期日までにお手続きください。
受験票はメールにてお送りします。(企業申込みの場合は担当者宛/個人申込みの方はご本人宛)

● 受験資格

クリーニング業に従事している方、これからクリーニング店への勤務を検討している方など、クリーニングに関する知識を深めたい方はどなたでも受験可能です。

受験申込先・問い合わせ先

TeMA-クリーニングアドバイザー資格事務管理センター
((株) センチュリーアンドカンパニー 人財開発部内) 担当：関根・吉田
Tel：03-3231-5092 (平日 10:00～17:00)
Mail：cc-licence@century-and.co.jp
〒103-0027 東京都中央区日本橋 2-12-10 高島屋グループ本社ビル 4 階

試験概要

一次筆記試験

1. 実施内容・出題範囲

【実施内容】

	基本科目	専門科目
問題数/時間	100問/60分	100問/60分
出題ジャンル	出題範囲のうち、基本的な内容	出題範囲のうち、応用的な内容
解答形式	選択式	
合格基準	トータルの得点が全体の70%以上	
CAA 取得者	免除	受験必要

【出題範囲】

筆記試験では、下記の出題ジャンルから問題の難易度に応じ「基本科目」「専門科目」と分類し出題、科目毎の総得点で合否判定をします。

【出題ジャンル】

- | | |
|-----------------|-------------|
| A:接客の心構え・接客基本姿勢 | E:ファッションの知識 |
| B:クリーニングに関する知識 | F:法律 |
| C:繊維の知識 | G:時事問題・一般常識 |
| D:特殊品の取扱い | |

<参考> 2023 年度 一次筆記試験出題項目一覧 *「記号」は前記【出題ジャンル】に対応標記しています

記号	基本科目	専門科目
A 【心構え・接客基本姿勢】	TeMA-クリーニングアドバイザー資格について	CAの心構え
	身だしなみ・マナー	接客対応
	敬語	顧客づくり
	挨拶・表情	顧客心理
B 【クリーニングの知識】	電話対応	検品
	ドライクリーニング	ドライ溶剤
	洗いの種類	ウェットクリーニング
	シミの種類	加工の種類
C 【繊維の知識】	界面活性剤	シミへの対応
	繊維の特徴	絹
	糸の知識	レーヨン
	裏地	羽毛
D 【特殊品の取扱い】	副資材	染色
	皮革製品	布団・毛布
E 【ファッションの知識】	靴	着物
	スーツ（上衣）のディテール	ドレスコード
F 【法律】	シルエットライン	スーツ
	洗濯絵表示	繊維の指定用語
G 【時事・一般常識】	消費者基本法	クリーニング事故賠償基準
	環境問題	社会情勢

2. 受験料 (税込み)

	一次試験
会員企業	11,000円
一般・個人	13,200円

3. 試験当日

【一次試験日程】

2024年9月12日(木) ※全国一斉開催

【試験時間】

13:00～13:30	受験者受付
13:30～13:40	試験概要説明
13:40～14:40	一次筆記試験「基本科目」実施
14:40～15:00	休憩
15:00～16:00	一次筆記試験「専門科目」実施

【試験会場】

東 京 : 日本クリーニングセンタービル
 名古屋 : ウィンクあいち
 大 阪 : ドーンセンター

※「P8～P10 一次試験会場案内地図」をご参照ください。

【持ち物】

受験票 ・ 筆記用具 (鉛筆・消しゴム)

【免除制度】

・ 一次(筆記)試験合格の有効期間は3年間です。2021年、2022年、2023年度の一次(筆記)試験合格者は、ロールプレイング試験より受験できます。2020年以前の合格は無効となります。

・ 申込締切日(8/15)時点で TeMA-CAA(クリーニングアシスタントアドバイザー)資格の認定を受けている方は「基本科目」が免除されます。申込時に申請が無い場合は免除の対象にはなりません。

■ TeMA-CAA(クリーニングアシスタントアドバイザー)資格の認定について

「基本科目」の免除を受けるためには、TeMA-CAAとして認定を受けていることが必要です。修了だけでは免除の対象にはなりません。

また、現在 TeMA-CAA 通信講座を受講中で、CA 試験申込締切日(8月15日)までの認定を目指す場合、7月20日までに審査レポートを提出しなければなりません。(要必着)

※ TeMA-CAA 認定日

毎月1日～20日に到着したレポート → 当月末日認定

毎月21日～31日に到着したレポート → 翌月末日認定

4. 合否発表・結果通知

【一次合否発表】

2024年9月27日（金） ※担当者宛にメールにて通知（個人申込みの案内はご本人宛）

二次ロールプレイング試験

1. 実施内容・出題範囲

接客ロールプレイングにより「接客技能・マナー」、「問題発見能力・提案力」を審査します。

【実施内容】

ロールプレイング内容	お客様の来店からお見送りまで、レジカウンター内にて接客を実施 【ロールプレイングの流れ】 お迎え/商品受取り/検品/加工の提案など/会計/お見送り
受験者1人あたりの 所要時間	4分 ・開始3分後、目安として次のお客様が来店（3分経過時にアラームは鳴りません） ・開始4分後に鳴るアラームで終了
お客様役の設定	・会員のお客様1名（会員カードあり） ・実際の商品を持って来店 （複数の設定を用意し、その中からランダムに出題） ・ <u>2人目のお客様への対応は採点の対象外とします。通常の接客対応（声掛け等）を簡単に行ってください。</u>
合格基準	5名の審査員の点数のうち、 <u>最高点と最低点を除いた3名の平均得点が60%以上</u>
採点項目	基本接客 / 会話力 / ニーズの聞き取り / 検品 / 専門知識 / 説明力 / 提案力 / クロージング / 総合評価

2. 受験料（税込み）

	二次試験
会員企業	14,300円
一般・個人	25,300円

※会員企業とは以下のいずれかの団体に所属している企業を指します。

日本繊維商品めんてなんす研究会（TeMA）／中日本クリーニング協会／関西繊維商品めんてなんす研究会

※CAA取得者が筆記試験「基本科目」の免除を受ける場合も上記受験料が必要です。

※欠席・キャンセルの場合も返金はいたしません。

3. 試験当日

【二次試験日程】

東京 2024年12月3日(火) 予備日 2024年12月2日(月)
名古屋 2024年12月9日(月)
大阪 2024年12月10日(火)

【持ち物】

受験票

※当日は受付業務にふさわしい服装でお越しください。

※携帯電話、スマートウォッチなどの通信機器や、録音・録画が可能な機器は持ち込み不可です。
万が一、録画・録音が発覚した場合は試験失格となります。

4. 合否発表・結果通知

【最終合否発表】

2025年1月22日(水) ※担当者宛にメールにて通知(個人申込みの案内はご本人宛)

5. 受験票

・受験票は一次、二次ともメールにてお送りします。(企業申込みの場合は担当者宛/個人申込みの方はご本人宛)

・受験票は各自で印刷し、顔写真を貼付のうえ当日お持ちください。(タテ4cm×ヨコ3cm、裏面に会社名、氏名を記入) ※申込時の送付は不要です。

6. 合格後の登録申請

全ての科目に合格した人は、下記に従い登録申請手続きを行ってください。

- 1) 登録申請書、登録用顔写真1枚(タテ4cm×ヨコ3cm、裏面に会社名、氏名を記入)を提出
- 2) 登録料(5,500円/税込)の振込み

※手続きに必要な書類は合格通知とともに送付します。

※登録申請がない場合、合格は無効となります。

登録が完了した方にはTeMA-クリーニングアドバイザー認定証を発行します。

(2025年2月下旬予定)

7. 受験に際しての注意事項

1) 受験票・合否通知の送付

申込受付後、受験票(PDF)を担当者へメールにてお送りいたします。受験日の一週間前になっても届かない場合は事務管理センターにご連絡ください。

「受験票」、「合否通知」はメールで送付しますが、郵送での対応を希望される場合は事務局までご連絡ください。

2) 出願書類、受験料の不返還

受験料およびテキスト代は、後日送付する請求書に沿って期日までにお振込みください。受験料の振込が確認されない場合、申込は無効となります。申込書や写真は返却しません。また一度受理した受験料等は返還いたしませんのでご注意ください。

3) 合格者名の公表について

一次試験および二次試験の合格者は、新聞、雑誌、機関誌等に氏名・会社名が掲載されることがあります。

4) ビデオ撮影について

審査の精度向上を目的とし、二次試験（ロールプレイング）の実施風景をビデオ撮影します。

5) 試験結果の開示について

一次試験および二次試験ともに、得点等の開示は一切行いません。

6) 資格の更新について

TeMA-クリーニングアドバイザー資格は取得後 5 年毎に更新が必要です。（課題レポートの提出、更新手数料 7,150 円（税込）、免除制度あり）詳細は合格登録後に配布される「TeMA-CA 基本規則」でご確認ください。

8. その他（学習ツール）

1) 受験用テキスト

- ・TeMA 推奨テキスト : TeMA - CA 接客資格教本 6,600 円（税込）
- ・過去問題集 : TeMA - CA 一次筆記試験 過去問題集（2020・2021 年分掲載） 2,200 円（税込）
- ・過去問題集 : TeMA - CA 一次筆記試験 過去問題集（2022・2023 年分掲載） 2,500 円（税込）

- ・送料 : テキスト 3 冊まで 370 円 / 4 冊以上 1,100 円
（全国一律、テキストの組合せは問いません）

2) 動画による受験講座の動画配信

【 クリーニング基礎講座（eラーニング） 】

- 内容 : ①接客（基本編／実践編） ②クリーニングの知識 ③繊維の知識 ④特殊品の知識
⑤ファッションの知識 ⑦法律の知識 <特典>CA 二次試験ガイド

- 販売価格 : 16,500 円（税込） / 1 セット ※セット販売のみ
5 セット以上の申込で 13,200 円（税込） / 1 セットに割引

- 申込方法 : 下記必要事項を記入し、メールにてお申込みください。
会社名 / 担当者名 / 担当者連絡先（メールアドレス） /
請求書送付先（住所・電話番号） / 申込セット数 / 受講者名 /
受講者メールアドレス ※受講者メールアドレスにのみ URL を配信

- 視聴可能期間 : URL 配信の翌日から 3 か月間

- 注意事項

- ・1 セット（1 アカウント）につき 1 ユーザーが利用できます。複数ユーザーが 1 アカウントを共有することはできません。
- ・本年度の受験者以外でも申し込みが可能です。
- ・CA 試験申込期間に関わらず申し込みが可能です。（通年販売）

- 申込・お問合せ

TeMA-CA コミッティ事務局（株式会社センチュリーアンドカンパニー 人財開発部内）
E-mail : cc-licence@century-and.co.jp
Tel : 03-3231-5092（平日 10:00～17:00）

3) 受験講座

・受験講座の実施については各団体に直接お問合せください。

東京 日本繊維商品めんてなんす研究会 (TeMA)

TEL : 03-3811-5821

名古屋 中日本クリーニング協会

TEL : 090-7685-7541 (丹羽)

(愛知県クリーニング生活衛生同業組合内)

大阪 関西繊維商品めんてなんす研究会

TEL : 06-6539-0929

◎一次試験会場案内地図

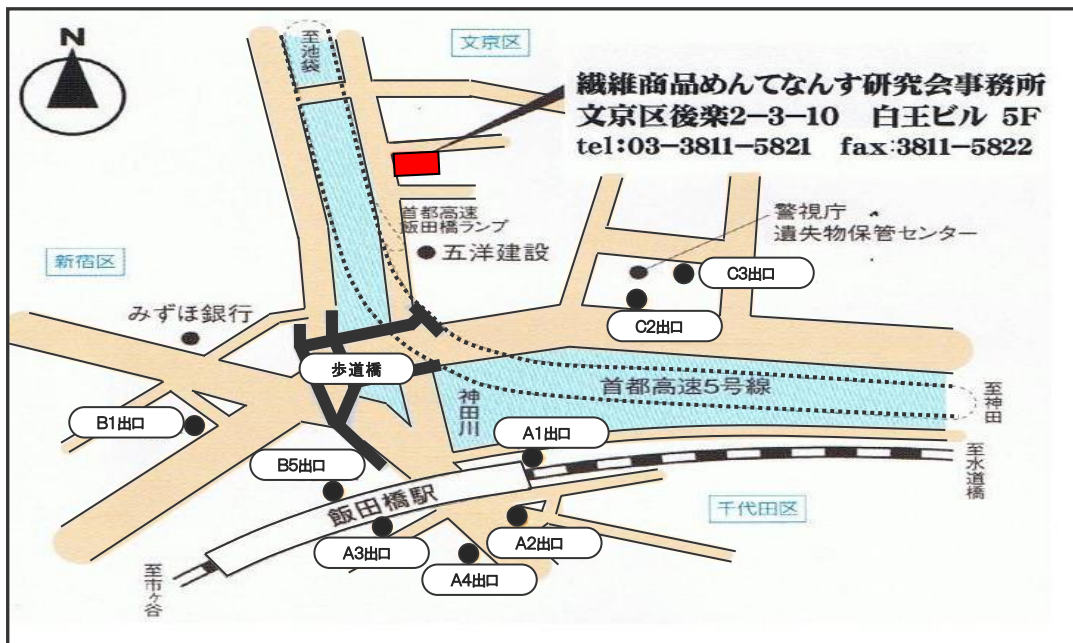
[東京]

「日本クリーニングセンター」 (めんてなんす研究会事務所と同じ場所です)

〒112-0004 東京都文京区後楽 2-3-10 2F TEL : 03-3813-4251

<アクセス>

JR 中央線、東京メトロ東西線・有楽町線・南北線・都営地下鉄大江戸線各「飯田橋」駅より徒歩 5 分



〔名古屋〕

「ウインクあいち」

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅 4丁目 4-38

<アクセス>

JR名古屋駅桜通口から：ミッドランドスクエア方面 徒歩5分

ユニモール地下街5番出口から：徒歩2分



〔大阪〕

「ドーンセンター」

〒540-0008 大阪府大阪市中央区大手前 1-3-49 TEL : 06-6910-8500

<アクセス>

京阪電車・地下鉄谷町線「天満橋」駅地下通路1番出口より徒歩5分

JR東西線「大阪城北詰」駅2番出口より徒歩7分

