

業界初！カウンター接客の専門資格

TeMA-クリーニングアドバイザー(TeMA-CA)資格受験のご案内

■ 2013年度より一般の方の受験が可能になります ■

■TeMA-クリーニングアドバイザーとは？

繊維商品めんでなんす研究会(略称TeMA=テマ)では、ファッション・ライフを楽しむ方々に安心してクリーニングをご利用頂けるよう、クリーニングに関するご相談やご要望に適切にお答えでき、提案できるアドバイザーの育成・普及を目的としてクリーニングアドバイザー(CA)を立ち上げました。2006年の発足以降、難関を突破した200名以上のCA資格取得者が全国のクリーニング店で活躍しています。



■2013年度より会員外(一般)受験を開始します

これまで、CAを受験するためには繊維商品めんでなんす研究会(TeMA)、大阪繊維商品めんでなんす研究会(大阪めんで)、日本ファッションケア品質研究会(FCQ)のいずれかに所属していることが必須でしたが、皆さまのご要望にお応えし、2013年度からは団体に所属しない会社のスタッフや、クリーニング業界以外の一般の方(学生やサービス業の方)も受験できるようになります。

ますますの拡がりを見せるCAは、接客スキルと専門知識を証明する資格制度です。資格を取得し、これまでのスキルを目に見える形にしてみませんか？

受験要項

■試験内容

一次筆記試験、二次接客ロールプレイング試験による二段階選抜にて判定

■2013年度スケジュール(予定)

2013年6月	受験要項の告知開始(TeMA HPIにて告知)、申込受付開始
8月	受験申込締め切り
9月	一次筆記試験(東京・大阪・福岡で開催)
10月	一次合格発表
11月	二次ロールプレイング試験(東京・大阪・福岡で開催)
12月	二次合格発表、合格登録
2014年1月	CA認定証発行

※本年度の日程が確定しましたら、事務管理センターより受験要項を送付いたします(6月発送予定)

■受験料

	一次試験から受験の場合	一次試験免除の場合 ※2	合格登録料
会員企業 ※1	18,900円	10,500円	5,250円
一般	29,400円	15,750円	5,250円

※1 会員企業とは、下記の3つのCAコミッティ所属団体に会員となっている企業です。

繊維商品めんでなんす研究会(TeMA)/大阪繊維商品めんでなんす研究会(大阪めんで)/日本ファッションケア品質研究会(FCQ)

※2 一次筆記試験に合格した場合、有効期限を3年とし一次試験を免除できます。

【取得者の声】

●Aクリーニング社 トレーナー

自己流での後輩指導に迷いを感じていましたが、CAを取得したことで自分のやり方に自信が持てました。また、CA受験対策講座では講師も担当しました。この経験は私の人生を大きく変え、日々仕事に誇りを感じています。

●Bクリーニング店 経営層

「クリーニング業界ってカッコイイ」とお客様に思ってもらくためには、笑顔で接客ができるアドバイザーが必要だと考えます。CA資格を取得するには猛勉強、猛練習が必要ですが、その分取得したときの喜びは最高です。初めは自分のために取得した資格ですが、今では後進の指導、引いては業界の底上げになると信じています。

TeMAクリーニングアドバイザー事務管理センター 担当: 関根

(株)センチュリーアンドカンパニー 研修事業部内)

〒103-0027 東京都中央区日本橋2-3-4 日本橋プラザビル6階

TEL: 03-3231-5092 FAX: 03-3231-0633 e-mail: pro.sales@century-and.co.jp

