



2020年度第1回TeMA-CA会

『クリーニングのプロってどんなトーク？』 ～お客様に活かせる内容が盛りだくさん！～

2020年7月2日(木) 今期第一回目勉強会はコロナの影響に負けず元気を発信しよう！という思いを込めて、CA会初のzoomを使用したリモート勉強会を行いました！！第一部はコロナ対策についてCAの皆さんへインタビューと私達クリーニング業の使命である公衆衛生を再確認！第二部は「麻」と「カシミア」についてカウンターで活かせる内容をピックアップしたミニ講座。第三部では二部の題材を使ってグルプトークロープレを行いました！

第1部 【世界中の大惨事「新型コロナ」について】

☆各社が行っている対策 ☆コロナで得た「きづき」

☆「感染症」についての再確認

杉崎委員長より、参加CAの皆さんへインタビュー♪
・ビニールカーテンの設置・消毒液の設置・手袋を使用など、各社、店舗対策に関しては皆さん同じ対応でした。

☆お待たせしないよう「引き取り予約」を行った。
☆来店されなくても良いように「配達」を強化した。
など特化したサービスのお話も聞くことが出来ました。
中村理事長から、受付時は「手袋使用」し、返却時は「手袋を外す」助言を頂き、新たな「きづき」になりました。

「感染症」についてのミニ講座/担当：西岡

感染症とは、どんな種類があるの？ウィルスの感染経路や病気の具体的な症状は？
クリーニング店は手を洗えるように必ず洗面所の設置が義務付けられていますので、手の洗い方も再確認しました。公衆衛生を守ってお客様へ安心をお伝えしたいですね。



第2部 【ミニ講座『麻・カシミア』】

引き続き行う第3部のトークロープレで、各素材について知識の共有をする為にミニ講座を行いました。

「麻」について 担当講師：永島

・日本の麻は飛鳥時代から愛用されている靱皮繊維です。「麻」と表記できるのは亜麻(あま・リネン)と苧麻(ちよま・ラミー)だけになり、それ以外は「指定外繊維」と表記されている事。



【麻】のメリットとデメリット

メリット⇒ 高い吸湿性・強度がある・涼やかである
デメリット⇒ シワ・白化・緩和収縮する為縮む

☆アドバイスとして☆

白化を防止する為にスレに注意して頂く事や、ご家庭で洗浄の場合には直ぐに吊るしていただく事、縮みややすいのでワンサイズ大きいサイズを購入すると良い！など♪

「カシミア」について 担当講師：手島

・カシミアヤギの生殖地の説明や、毛を刈り取る時期や方法、なぜカシミアは高価なのか希少性に関して説明をして頂きました。
カシミアヤギはセーターを作るのに3~4頭分の毛が必要だという事で、皆さんも驚かれていますが多かったです。



【カシミア】のメリットとデメリット

メリット⇒ 肌触りが良い・保湿性・光沢・ぬめり感
デメリット⇒ 毛玉が出来る・虫食い・水に弱い

☆アドバイスとして☆

毛玉が出来やすいので雨や摩擦などに気を付ける事や虫に食われやすいので着用ごとにドライクリーニングに出すのがおすすめ！



第3部 【Zoomでのトークロープレ】

1班 商材：麻の紺色のオープンシャツ

受付役 熊谷さん お客様役 角田さん

- ・息子さんの麻のシャツを洗ったら縮んだ！
- ・なんかシワっぽい感じがするシワを直せるか知りたい！

「専門性を取り入れて」

麻は水に濡れると起こる緩和収縮について説明を行い、シワは麻の特徴なので「味」として楽しんで頂きましたとアドバイスしました♪

2班 商材：麻の紺のジャケット

受付役 赤堀さん お客様役 前田さん

- ・肩の部分が白っぽくなっている
- ・日焼け防止用に運転中によく着用している

「専門性を取り入れて」

麻は汗を吸って擦れると白化してしまうので、車のシートベルトで擦れてしまい白っぽくなったとご説明別素材のジャケットを着用して頂き、シャリ感と光沢のある麻の特徴と風合いを楽しんで下さいとアドバイス♪

3班 商材：カシミアのセーター

受付役 大倉さん お客様役 菅さん

- ・お気に入りカシミアのセーターで、よく着用していた。
- ・脇に汗をかいていて何か固くなっているが、シミなのか？

「専門性を取り入れて」

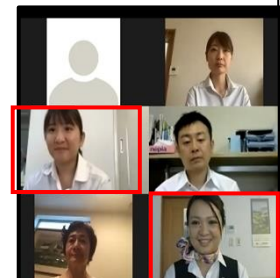
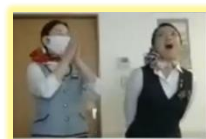
水に弱く毛玉が出来やすい事、高価で希少価値の高い品物のご説明をして、インナー着用の提案をし、防虫加工のアドバイスを分かりやすくお伝えしました。

🌸結果発表🌸

投票の結果、着用時からお仕舞まで、お客様の納得の出来るアドバイスも行った3班が1位に輝きました♪

♪喜びの瞬間♪

☆各班共にリモートで不慣れな中洋服を楽しんで欲しいという言葉が入っていて、さすがCAの皆さんだと思いました♪



☆アンケートにもご協力頂き、誠にありがとうございました。初リモートに関して厳しいご意見や、逆にまたやってみたい！とのお声も頂きました。今回行った勉強会を早速自社でも行ったCAが居ります。今後とも受付に活かせる勉強会を行いたいと思います。また楽しく学びましょう♪