



# CA 合格者をさらに磨く！ TeMA-CA 会のご紹介



お問い合わせ先 CA コミッティ事務局 (センチュリーアンドカンパニー株式会社 研修事業部 関根・木谷)  
03-3231-5092 (平日：10時～17時)

## ●●● クリーニングアドバイザーとは ●●●

ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、クリーニングに関する相談やご要望にお応えでき、提案できる受付のプロフェッショナルです。

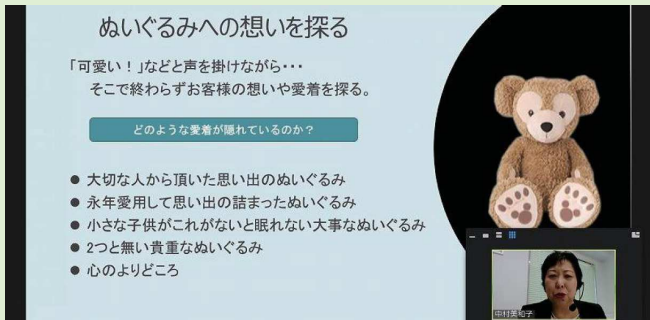
## ●●● 「私達と一緒にお客様に寄り添った接客を学びませんか？」 ●●●



皆さんこんにちは!! 私たち TeMA に所属する「TeMA-CA 会」では、**CAの資格を取得した後も「お客様の気持ちに寄り添った接客」をコンセプトに年3回の勉強会を設け、学び続けています。**  
知識講座やロープレを通して接客や商品、繊維の知識を身に付けることはもちろん、幅広い分野の学びを得ることが出来ます!

## ●●● 勉強会のご紹介！コロナ対策でオンライン講座を行いました！ ●●●

### ぬいぐるみミニ講座



生活様式が変化している今、お預かりの商材も洋服以外の物へと変わってきています。今回はその中でも急増している「ぬいぐるみ」に焦点をあててミニ講座を行いました

洗い方や注意点の他に、失敗談やトーク例を教えて頂いたのが実践に繋がりました!

### CA も知ろう SDGs !



「サステナブル」や「エシカル」などTVや雑誌でよく見ますが、私達クリーニング業としての関わりや関係性は?など、具体的に分かりやすく学びました。

「SDGs」の17項目に沿う取り組みをしている現CAよりプロジェクトの発表もしました!



勉強会では、ディスカッションの時間もあり、同じ志を持った仲間の意見や情報交換ができるので、ほかの研修では体験できない刺激になること間違いなし!  
明日からすぐ仕事で実践したいと思うことばかり!

