

年間テーマ ～ つ・な・ぐ ～

コロナに負けるな!**『十客十色』**

～私が変わる～

**CA会はクリーニングアドバイザーとしてお互いのスキルを磨きあう活動の場です。****クリーニングアドバイザーとは**

ファッションライフを楽しむ方々に、安心してクリーニングをご利用いただけるよう、クリーニングに関する相談やご要望にお応えでき、提案できる受付のプロフェッショナルです。

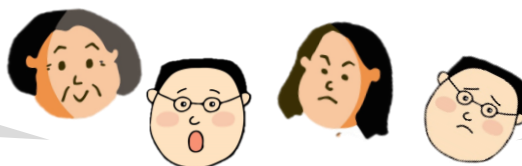
一日も早いコロナの終息と、皆様のご健康とご多幸をお祈り申し上げます。

皆様から沢山のご希望を頂きましたので、ディスカッションを強化した勉強会にしたいと思います。今回は、色々なタイプのお客様に対しての対応や、皆で意見を出し合い、新たな発見の出来るセッションを行います。私達が共感したい所だけ共感するのは本当のホスピタリティではないと思いませんか？10人のお客様が居たら、10人の色（タイプ）があると思います。お客様が変わって貰うのではなく、私達はその色に合わせられるように変わりますか？今期第2回目の勉強会では、改めて「顧客分析」の大切さを学びます。

CAとして「きづき」を忘れず繋いでいくリモート勉強会へ、沢山のご参加をお待ちしております(^▽^)/

【 令和3年第2回勉強会 】**第1部 ミニ講座 アフターコロナ「クリーニングの現状と世の中の動き」**未だ終息していないコロナ禍によるクリーニング業の現状について。
岡崎講師のミニ講座を行います。**第2部 グループディスカッション**各班に分かれ、5タイプのお客様について
グループディスカッションを行います。今回から「参加者インタビュー」もを行います！
お楽しみに♪**第3部 紙芝居ロープレ**

お客様の色(タイプ)に合わせた「顧客分析」を紙芝居ロープレにして表現します。

※オンライン講座は「Androidスマホ」「Androidタブレット」「iPhone」「iPad」「PC」「ノートPC」のいずれかがあれば参加できます。
グループディスカッションもありますのでPCの方はカメラ機能の使用をお願い致します。どんなお客様がお店に
いらっしゃいますか？ご対応に困る事は
ありますか？

日時：2021年11月18日(木) 14:00~17:00(予定)

接続テスト13:30~ / 入室時間13:50~

会場：Zoom ミーティングルーム 定員：限定60名(定員になり次第終了)

参加費：3300円(税込み) **申し込み締め切り：11月9日(火)****【お申込方法】(メール受付)**

- 1：メールに記載の《必要事項》を返信してください。
- 2：申込締切りまでに、参加費をお振込みください。(請求書、振込用紙の発行はありません。)
- 3：入金の確認が取れ次第、当日の参加URLをお知らせいたします。